

Fjordkraft Mobil ID-tyveriforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsprodukt



Selskap: Tryg, Postboks 50, NO-5020 Bergen, org. nr. 989 563 521,
filial til Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666,
Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup, Danmark

Produkt: ID-tyveriforsikring
03215-1

Med dette produktarket får du et overblikk over dekningene på vår forsikring. Produktarket er ikke en fullstendig beskrivelse av hva og hvordan forsikringen dekker, og det tar ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Produktet er levert i samarbeid med Fjordkraft Mobil. På Fjordkraft Mobils hjemmeside, kan du alltid se vilkårene for din forsikring.

Hvilken type for forsikring er der snakk om?

Forsikringen er en individuelt kjøpt gruppeforsikring og kan derfor kun tegnes av innehaver av Fjordkraft Mobil-abonnement og gjelder som følge av ID-tyveri. Forsikringen gjelder innehaveren av abonnementet og dennes husholdning.



Hva dekker den?

- ✓ Rådgivning ved ID-tyveri
- ✓ Rådgivning ved nettmobbing
- ✓ Juridisk bistand
- ✓ Psykologisk krisehjelp
- ✓ Tapt arbeidsinntekt
- ✓ Økonomisk tap som følge av en cyberhendelse
- ✓ Skadeforebyggende tiltak
- ✓ Eliminering av bankgebyr/ egenandel
- ✓ Kjøp av/ i App
- ✓ Tyveri av Sim-kort
- ✓ Online shopping

Tilvalg

Tilvalg er ikke tilgjengelig.



Hva dekker den ikke?

- ✗ Økonomiske tap utover de som er beskrevet.
- ✗ ID-tyveri begått av din nærmeste familie. Det kan være en ektefelle, partner, barn, foreldre eller personer du har autorisert til å bruke dine identitetsdokumenter eller autorisert til å handle på dine vegne.
- ✗ ID-tyveri ved misbruk av bedriftsnavnet, bedriftsidentiteten eller relatert til ditt arbeid.
- ✗ ID-tyveri der ulovlig eller uautorisert bruk skulle ha blitt oppdaget før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ Rettstvister med kreditorer eller myndigheter som pågikk før forsikringen trådte i kraft.
- ✗ ID-tyveri og misbruk som følge av kriminalitet og grov uaktsomhet begått av personer som omfattes av forsikringen.



Har forsikringen noen begrensninger?

- ! Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet.
- ! For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.
- ! Hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Tryg skal betale noe og i tilfelle hvor mye.



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Forsikringen gjelder i Norge og ved opphold utenfor Norge, men skadebehandlingen utføres kun i Skandinavia på norsk, et annet skandinavisk språk eller engelsk.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til Tryg.
- Du skal i forbindelse med skademeldingen gi Tryg alle opplysninger, og eventuelle dokumenter, av betydning for sakens behandling.
- Dine identitetsdokumenter skal behandles med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må de ikke oppbevares eller brukes på en måte der risikoen for skade er åpenbar.
- Du skal følge sikkerhetsforskriftene retningslinjene og aktsomhetskravene som er beskrevet i vilkårene.



Når og hvordan betaler jeg?

Innehaver av Fjordkraft-abonnement tegner forsikringen av Fjordkraft Mobil og betaler på den måte som avtales med Fjordkraft Mobil. Om du ønsker å vite mer om betalingen, kontakt Fjordkraft Mobil for ytterligere opplysninger.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen er gjeldende fra og med dagen at bestilling av forsikring er mottatt og registrert hos Fjordkraft Mobil. Tegningsdato kommer frem av polisen fra Fjordkraft Mobil. Forsikringen gjelder i ett (1) år fra tegningsdato og fornyes automatisk årlig på fornyelsesdatoen som er angitt i polisen om den ikke blir sagt opp før av deg eller Tryg.

Forsikringen gjelder parallelt med ditt Fjordkraft-mobilabonnement dvs. dersom du sier opp Fjordkraft-mobilabonnementet, gjelder forsikringen til og med den datoen som Fjordkraft-mobilabonnementet gjelder til. Forsikringen opphører også dersom gruppeavtalen sies opp mellom Fjordkraft Mobil og Tryg eller om du eller Tryg sier opp forsikringen. Kontakt Fjordkraft Mobil dersom du ønsker si opp forsikringen.



Hvordan sier jeg opp avtalen?

Du har rett til fjorten (14) dagers angrerett fra han eller hun mottar forsikringsdokumentene etter kjøpet. I denne perioden kan du si opp forsikringen ved å kontakte Fjordkraft Mobils kundeservice.

Du har rett til å si opp denne forsikringen når som helst. Melding om oppsigelse skal sendes skriftlig til Fjordkraft Mobils kundeservice. Forsikringen opphører fra den dag din skriftlige oppsigelse gis eller sendes Fjordkraft Mobil.